

## نحوه دریافت پشتیبانی

برای ورود به پنل مشتریان تم فارس، بر روی لینک زیر کلیک کنید:

[/https://themefars.com/user](https://themefars.com/user)

بعد از رفتن به لینک بالا برای ورود باید ایمیل و رمز خود را وارد کنید. (بعد از انجام خرید در سایت تم فارس **رمز عبور** برای شما از طریق ایمیل ارسال شده است.)

بعد از ورود به پنل مشتریان، برای ارسال تیکت در آیتم های سمت راست بر روی **مرکز پشتیبانی** کلیک کنید.

## آموزش بروزرسانی قالب چشالو

بروزرسانی نسخه های جدید قالب، از طریق ایمیل، به شما اطلاع رسانی می شود. برای بروزرسانی قالب باید وارد پنل مشتریان در سایت ما شوید و سپس به قسمت **محصولات خریداری شده** مراجعه کنید و قالب را دانلود کنید. در مرحله بعد فایل دانهودی را از حالت zip استخراج کنید و به پوشه **Themes** بروید. برای آپدیت شما فقط به فایل **cheshalo.zip** نیاز دارید. تنها کاری که لازم است انجام دهید، این است که فایل **cheshalo.zip** را در پیشخوان وردپرس قسمت **نمایش «پوسته ها» افزودن «بارگذاری پوسته** آپلود کنید تا بروزرسانی به همین راحتی بدون از دست رفتن تغییرات قالب شما انجام شود. (پس از بروزرسانی قالب، برای بروزرسانی افزونه های آن می توانید در پیشخوان به قسمت **نمایش «نصب افزونه ها»** مراجعه کنید)

(در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر، به صفحه **آموزش بروزرسانی قالب** بروید.)